

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, br. 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), te članka 24. i 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/18 i 110/18), Odluke o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti usluge ukopa pokojnika unutar groblja Krajska Ves i Žejinci, KLASA:121-01/23-12, URBROJ: URBROJ:238/39-01-23-2, od 20.04.2023. godine, nakon provedenog postupka savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, br. 25/13, 85/15 i 69/22) te prethodne suglasnosti Općinskog vijeća Općine Luka dane na 13. sjednici održanoj 01.06.2023. godine, direktor društva Zaprešić, d.o.o., u skladu s člankom 13. Društvenog ugovora društva Zaprešić, d.o.o., kao isporučitelj komunalne usluge ukopa pokojnika, dana 02.06.2023. godine donosi sljedeće

OPĆE UVJETE
isporuke komunalne usluge
ukopa pokojnika na groblju Krajska Ves i Žejinci

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika usluge ispraćaja i ukopa pokojnika na Groblju Krajska Ves i Žejinci (u daljnjem tekstu: Groblja) na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost, prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te drugih zainteresiranih sudionika u postupku ukopa, način korištenja Groblja te način obračuna i plaćanja usluge.

II. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 2.

Isporuka usluge ukopa pokojnika zaključuje se po zahtjevu, a na temelju izdavanja računa za tražene usluge korisnika. Isporučitelj je obavezan na zahtjev korisnika, bez naknade, uručiti mu ove Opće uvjete.

III. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (NN 19/98, 50/12 i 89/17), Odluke o grobljima Općine Luka („Glasnik Zagrebačke županije“, br. 3/2001), Odluke o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti usluge ukopa pokojnika unutar groblja Krajska Ves i Žejinci te drugim propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 4.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti („Narodne novine“, br. 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20, 143/21).

Članak 5.

Prijava za ukop može se obaviti radnim danom (ponedjeljak-petak):
od 7:00 do 15:00 sati osobnim dolaskom korisnika usluge na adresi isporučitelja usluge u Zaprešiću, Pavla Beluhana bb, odnosno na broj telefona 01 3310526 ili broj mobitela 091 5696040, a poslije 15:00 sati na broj mobilnog telefona 091 5696 040.

Prijava za ukop može se obaviti subotom, nedjeljom i blagdanima:
7:00 do 22:00 sata na broj mobilnog telefona 091 5696 040.

Isporučitelj usluge organizira dežurstvo tijekom dvadeset i četiri sata dnevno.

Ukop pokojnika se ne vrši subotom, nedjeljom i blagdanima. Za sve prijave za organizaciju pogreba, termin pogreba određuje se u dogovoru sa osobom koja organizira pogreb (rodbina i drugi) prema raspoloživim terminima.

Ukop pokojnika za koje je podniet zahtjev za kremaciju vršiti će se ovisno o rezerviranom terminu kojeg određuje služba Gradska groblja Zagreb.

Članak 6.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s isporučiteljem osobnim dolaskom korisnika na adresu isporučitelja usluge u Zaprešiću, Šibice, Zelengaj 6., najkasnije dan prije termina pogreba u radno vrijeme od 7:00 do 15:00 sati.

Termin pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

Članak 7.

Pogrebi se u pravilu obavljaju od mjeseca listopada do travnja od 09:00 sati do 14:30 sati, a u ostalim mjesecima od 09:00 sati do 16:00 sati. Vjerski obred pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji ili osobe koja podmiruje troškove pogreba.

Članak 8.

Posljednji ispraćaj pokojnika započinje dolaskom rodbine i prijatelja na Groblje prema dogovoru s isporučiteljem, ali najkasnije 30 minuta prije ugovorenog termina pogreba.

Članak 9.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uža obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži

ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenom Zakonom o nasljeđivanju, odnosno druga ovlaštena osoba.

Zahtjev za ispunjenje i prijenos umrle osobe može podnijeti i osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici isporučitelja usluge.

Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo.

Iskop umrlih osoba u vremenu kraćem od 10 godina od dana ukopa ne vrši se u razdoblju od 01.06.-31.08. tekuće godine.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) osim ako to proizlazi iz odredaba Zakona o obveznim odnosima, odnosno drugih navedenih propisa.

Članak 11.

Svi građevinski zahvati na groblju moraju biti izvedeni sukladno važećim propisima i Planu uređenja groblja.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se poštujući odredbe Odluke o grobljima Općine Luka (Glasnik Zagrebačke županije 3/2001).

IV. NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 12.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika utvrđene su Cjenikom koji utvrđuje isporučitelj usluga uz prethodnu suglasnost načelnika Općine Luka.

Cjenik usluga objavljuje se na mrežnim stranicama isporučitelja usluge <https://komunalno.vio-zapresic.hr/>.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se u Glasniku Zagrebačke županije kao Službenom glasniku Općine Luka, mrežnim stranicama Općine Luka, te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge ZAPREŠIĆ, d.o.o.

Članak 14.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog (8) dana od dana objave u službenom Glasniku Zagrebačke županije.

Zaprešić, 02.06.2023.

KLASA: 363-01/23-01/12

URBROJ: 238-119-09/23-01

ZAPREŠIĆ, d.o.o.

Direktor

Domagoj Mikuš, struč.spec.ing.aedif.

ZAPREŠIĆ
društvo s ograničenom odgovornošću
za obavljanje komunalnih djelatnosti
Zaprešić, Zelengova 1